

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Вид профессиональной деятельности и(или) квалификация «Психологическое консультирование»

Наименование программы: «Управление конфликтами в организации»

Документ о квалификации удостоверение о повышении квалификации

Объем: 72 часа (часов / зачетных единиц)

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 N 38575), квалификационные требования к профессии «Психолог».

Программа разработана на основе требований ФГОС ВО 37.04.01 «Психология», ФГОС 37.06.01 «Психологические науки» к результатам освоения образовательной программы; ФГОС 37.03.02 *- конфликтология.

1.2. Требования к слушателям

слушатели с высшим образованием и (или) получающие его.

1.3. Формы освоения программы (очная, очно-заочная, заочная) – с частичным отрывом от работы.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Формирование у слушателей общекультурных и профессиональных компетенций, навыков разработки учебно-методических материалов, применение в практике разработок программ, а также в обучающей практике навыков вербального общения на основе знаний о закономерностях использования морфологии и синтаксиса родного языка.

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: «Практика психологического консультирования в психологии общения»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Осваиваемые компетенции (из ФГОС)	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Практическая деятельность психолога, консультативная работа	1. Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);	применение полученной информации в профессиональной деятельности, самостоятельная работа с учебными пособиями	получить умения анализировать и четко выделять цели, объект, предмет исследования	Знать как ставить перед собой научные задачи, проводить исследование
	2. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	Владеть: культурой мышления; навыками работы с первичными и вторичными источниками (внутренняя и внешняя критика); системой знаний об историческом многообразии и единстве культур и цивилизаций, типах и формах культурной жизни, о месте отечественной культуры	осуществлять системный социологический подход к анализу социальных, этнических и конфессиональных явлений и процессов, выявлять массовые закономерности; применять исследовательский аппарат социологии к исследованию (для планирования результатов обучения по образовательной программе) проблемных направлений социальной	Знать: роль гуманности (ненасилия) в истории и человеческом поведении, нравственных обязанностей человека по отношению к другим и к самому себе; сущность социологического понимания общества,

		<p>туры в мировом историко-культурном процессе; основными методологическими подходами культурологического анализа; системой знаний об этническом и конфессиональном многообразии; навыками работы в административных органах управления предприятий, фирм и других организаций; навыками проведения экологической политики на предприятиях, планирования и организации полевых и камеральных работ</p>	<p>жизни (процессы трудоустройства и безработицы, динамика изменений уровня и качества жизни различных групп и слоев населения, критические ситуации и конфликты); разрабатывать и использовать социологический инструментарий для диагностики различных видов социальной деятельности; анализировать основные формы социальной стратификации; применять культурологическое знание и критически использовать методы современной науки о культуре в профессиональной деятельности и социальной практике; ориентироваться в культурологической, художественно-эстетической и нравственной проблематике; анализировать и интерпретировать культурные и конфессиональные формы, процессы и явления; навыками бережного отношения к культурному наследию</p>	<p>тенденции, механизмы и перспективы его развития; социологические концепции сущности, назначения и смысла жизни человека; условия формирования его личности, ее свободы и ответственности за сохранение жизни, природы, культуры; структуру основных социальных институтов, их типологию и иерархию, роль в жизнедеятельности общества; принципы и механизмы управления малыми коллективами;</p>
	<p>3.Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);</p>	<p>особенности и закономерности общения как социально-психологического феномена, конкретно -коммуникативной его стороны и вербального общения во всех его функциях, аспектах применения в обыденной и профессиональной жизни.</p>	<p>уметь использовать известные и инновационные модели и методы коррекционной работы, методики психологической помощи</p>	<p>Знание и применение в профессиональной коммуникации таких разделов русского языка как предмета научного изучения, как морфология и синтаксис.</p>
	<p>4. способность к проведению работ с персоналом организации по отбору, созданию психологического климата в коллективе для оптимизации производственного процесса (ПК-13);</p>	<p>Владеть: способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях; способностью давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации; способностью получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; способностью</p>	<p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях; давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов; минимизировать конфликтный потенциал</p>	<p>Знать: технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтных ситуаций в организациях; конфликтный потенциал организации</p>

		разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов; способностью минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	циал тактических и стратегических решений в управлении	
	5. Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья сотрудников и групп (ПК-14).	Владеть: способностью разрабатывать планы развития организаций; способностью осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Уметь: разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знать: специфику конфликтологического сопровождения деятельности организаций

1.5. Трудоемкость программы 72 часов

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учеб- ных тем	Формы промежу- точной ат- тестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося		Практика (стажировка) (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторные и практиче- ские занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при вы- полнении самостоятельной работы (час.)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль 1. Особенности феномена конфликта	зачет	24	10/14	0	0		24
2.	Модуль 2. Модели поведения и технологии разрешения конфликтной ситуации.	зачет	24	10/14	0	0		24
3.	Модуль 3. Медиация - искусство разрешения конфликтов.	зачет	24	10/14	0	0		24
Всего по программе:			72	30/42	0	0		72 (экзамен)

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Табличная форма:

Наименование учебного модуля, темы	Объем нагрузки	Учебные дни			
		1	2	3	4
Модуль 1. Особенности феномена конфликта	24	+			
Модуль 2. Модели поведения и технологии разрешения конфликтной ситуации	24	+	+		
Модуль 2. Модели поведения и технологии разрешения конфликтной ситуации.	24	+	+	+	
Итоговая аттестация (экзамен)		+	+	+	+

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ))

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Модуль 1. Особенности феномена конфликта	Содержание учебного материала	Уровень освоения	24
	1.1. Содержание понятия конфликта. Деструктивность и конструктивность конфликта Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, объект и предмет конфликта; характеристики объекта конфликта	Ознакомительный Репродуктивный	
	1.2. Причины возникновения конфликтов в организации. Уровни конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта Динамические характеристики конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.	Ознакомительный Репродуктивный	
	Уровни конфликта Функции конфликта, личность в конфликте, последствия конфликта	Ознакомительный Репродуктивный	
	Содержание учебного материала	Уровень освоения	24
	2.1. Практика управления конфликтами.	Ознакомительный	

Модуль 2. Модели поведения и технологии разрешения конфликтной ситуации.	Основные стратегия разрешения конфликтной ситуации: уклонение, уступка, компромисс, сотрудничество, конкуренция. Инструментарий для разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации. Способы предотвращения конфликтной ситуации в организации	Репродуктивный Продуктивный	
	2.2. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Выработка наиболее продуктивных стратегий разрешения конфликтных ситуаций Стили конфликтного взаимодействия по Томасу-Киллмену, исход конфликта.	Ознакомительный Репродуктивный Продуктивный	
Модуль 3. Медиация - искусство разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	Уровень освоения	24
	3.1. Общая характеристика переговоров Переговоры как способ разрешения конфликтов	Ознакомительный Репродуктивный Продуктивный	
	3.2. Стратегии ведения переговоров Гарвардский метод ведения переговоров	Ознакомительный Репродуктивный Продуктивный	
	3.3. Медиация - урегулирование конфликтов с участием третьей стороны Четырехшаговый метод улучшения взаимоотношений Д. Дэны 17-шаговая последовательность действий по разрешению конфликта А.Я. Анцупова	Ознакомительный Репродуктивный Продуктивный	
Всего:			72

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации

Промежуточная аттестация по итогам освоения модулей проводится в форме устного зачета, проходящего в виде собеседования. Решение об аттестации принимается на основе оценки устного собеседования по билету по 100-балльной шкале.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	Не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Итоговая аттестация по итогам освоения проводится в форме устного экзамена, проходящего в виде собеседования. Решение об аттестации принимается на основе оценки устного собеседования по билету по 100-балльной шкале.

Шкала оценок ответов на устный экзамен

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	Отлично	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
74-90	Хорошо	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i>Продвинутый уровень</i>
61-73	Удовлетворительно	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	Не удовлетворительно	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по данному курсу.

По результатам итоговой аттестации издается локальный нормативный акт ВУЗа об отчислении слушателя и о выдаче документа о квалификации (удостоверения о повышении квалификации).

(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14)

5.2. Оценочные средства

Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
<p>1. Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);</p> <p>2. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);</p> <p>3. Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);</p> <p>4. способность к проведению работ с персоналом организации по отбору, созданию психологического климата в коллективе для оптимизации производственного процесса (ПК-13);</p> <p>5. способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья сотрудников и групп (ПК-14)</p>	<p>«Отлично» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному</p> <p>«Хорошо» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p> <p>«Удовлетворительно» - Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p> <p>«Неудовлетворительно» - Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки</p>

Соответствие оценочных средств и профессиональных компетенций, формируемых в результате освоения программы.

Профессиональные компетенции/ОПК	Модули, темы и номера вопросов из тестовых материалов
ОК-3	Модуль 1: 1,2,3,4,5,6,7,8 Модуль 2: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Модуль 3: 1,2,3,4,5,6,7,8,9
ОК-6	Модуль 1: 1,2,3,4,5,6,7,8 Модуль 2: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Модуль 3: 1,2,3,4,5,6,7,8,9
ОПК-1	Модуль 1: 1,2,3,4,5,6,7,8 Модуль 2: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Модуль 3: 1,2,3,4,5,6,7,8,9
ПК-13	Модуль 1: 1,2,3,4,5,6,7,8 Модуль 2: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Модуль 3: 1,2,3,4,5,6,7,8,9

ПК-14	Модуль 1: 1,2,3,4,5,6,7,8 Модуль 2: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Модуль 3: 1,2,3,4,5,6,7,8,9
-------	---

Вопросы к зачету (Модуль 1):

1. История становления конфликтологии (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
2. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
3. Структурные элементы и характеристики конфликта(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
4. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
5. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф. (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
6. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе. (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
7. Понятие конфликта, способы описания конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
8. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

Вопросы к зачету (Модуль 2):

1. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
2. Инновационные конфликты способы их разрешения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
3. Основные источники и причины конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
4. Технологии разрешения конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
5. Различные типы конфликтных личностей (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
6. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
7. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
8. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта. (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
9. Противоборство и сотрудничество в конфликте (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
10. Организационные конфликты. Межгрупповые конфликты (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
11. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии. Защиты и противостояние манипуляции (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

Вопросы к зачету (Модуль 3):

1. Стили поведения в конфликтной ситуации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
2. Основные технологии переговоров (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
3. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
4. Предупреждение конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
5. Исследование причин конфликтов на предприятии (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
6. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.. Предупреждение конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
7. Технология модерации конфликтов(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
8. Виды модерации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

9. Предпосылки манипуляций(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

**Соответствие оценочных средств и профессиональных компетенций,
формируемых в результате освоения программы.**

Профессиональные компетенции/ОПК	Модули, темы и номера вопросов из тестовых материалов
ОК-3	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26 27,28,29,30,31,33,34,35,36,37,38,39,40
ОК-6	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26 27,28,29,30,31,33,34,35,36,37,38,39,40
ОПК-1	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26 27,28,29,30,31,33,34,35,36,37,38,39,40
ПК-13	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26 27,28,29,30,31,33,34,35,36,37,38,39,40
ПК-14	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26 27,28,29,30,31,33,34,35,36,37,38,39,40

Вопросы к экзамену:

1. Основные этапы развития конфликтологии (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
2. Взгляд на конфликты в различных религиях (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
3. Становление конфликтологии как самостоятельной науки (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
4. Социальные конфликты: понятие и сущность (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
5. Политические конфликты: понятие и сущность (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
6. Глобальные конфликты: понятие и сущность (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
7. Социология конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
8. Функциональная и конфликтная модели общества (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
9. Современная конфликтология как наука (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
10. Американский профессор Н. Смелзер о конфликтах в организациях (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
11. Конфликтное трансграничное, межэтническое пространство современной России (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
12. Территориальные конфликты в Арктических территориях (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
13. Философия управления конфликтами (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
14. Методики анализа конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
15. Информационная модель конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
16. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
17. Прогнозирование конфликта в организации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
18. Бизнес-конфликты, их виды (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
19. Корпоративные конфликты. Гринмэйл. Недружественные поглощения (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
20. Предупреждение конфликтов: управленческий подход (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
21. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
22. Предупреждение конфликтов и качество менеджмента организации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
23. Структурирование конфликтов в организации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
24. Структурные методы управления конфликтом (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
25. Организационные изменения и конфликты, связанные с ними (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

26. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
27. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
28. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта
29. 45.Стратегия поведения в конфликте (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
30. Стратегия уклонения (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
31. Стратегия компромисса (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
32. Стратегия ухода (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
33. Стратегия сотрудничества (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
34. Стратегия приспособления (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
35. Основные структурные элементы конфликта (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
36. Модели поведения партнеров в переговорном процессе (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
37. Конфликт «личность — группа» (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
38. Классификация конфликтов в сфере управления (ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
39. Классификация региональных конфликтов(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).
40. Управление глобальными конфликтами(ОК-3);(ОПК-1); (ОК-6);(ПК-13); (ПК-14).

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация курса обеспечивается научно-педагогическими работниками ВУЗа, которые имеют базовое высшее образование по специальности «Психолого-педагогические науки» и опыт практической деятельности в направлении «Психологическое консультирование», «Медиация».

6.2. Требования к материально-техническим условиям

Реализация программы модуля предполагает наличие:

Лекционные занятия:

1. комплекта электронных презентаций;
2. аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и настенной доской;
3. ноутбук

Практические занятия:

1. аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и настенной доской;
2. ноутбук

6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Информационные и учебно-методические условия реализации программы предполагают наличие учебно-методической литературой и материалами по всему учебному курсу дополнительной образовательной программы.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а)основная литература:

- 1.Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=203000>
- 2.Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=451223>

3. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=156889>
4. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=305815>
5. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=185227>

б) дополнительная литература:

1. Степанов, Евгений Иванович. Отечественная конфликтология: к вопросу о становлении и развитии / Степанов Евгений Иванович // Социологические исследования. М. 1998. - №10. - С.50-57.
2. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. 2-е изд., перераб. / Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. 304 с.: ил., табл.; 25. (Учебное пособие). На 4-й с. обл. авт.: Анцупов А.Я. - д.психол.н., проф., Баклановский С.В. - преп. / Библиогр.: с. 300-304 (99 назв.). ISBN 978-5-388-00652-3 (впер.)
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2, 3000 экз. // Козырев Г. И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2, 3000 экз. URL: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=129891>
4. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003512-3, 2000 экз.

в) интернет-ресурсы:

<http://www.znanium.com/bookread.php?book=156889B>)

Журнал Аналитика конфликта - <http://www.conflictology.narod.ru/>

Медиация и практическая конфликтология - <http://conflictology.spb.ru/>

Международная ассоциация конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Теория и практика конфликтологии - <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict/>

Центр конфликтологии Института социологии РАН -

<http://www.conflictolog.narod.ru/OldSite/Index.html>

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Программой курса предусматривается проведение лекционных, практических занятий, итогового контроля работы.

Лекционный курс обеспечен комплектом презентационных материалов, представляемых слушателям с помощью проектора в оборудованной аудитории.

Практические занятия проводятся в форме решения ситуационных задач.

Таким образом, преподавание курса ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- использование электронных образовательных ресурсов в виде комплекта презентаций как сопровождение к лекциям;
- разбор конкретных ситуаций - совместными усилиями группы слушателей проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;

При разработке курса обобщены достижения зарубежной и отечественной науки в теории и практике трансгенерационного подхода в психологии.

Составители:

Юдина А.М., к.п.н., ст.пр. кафедры «ОиПП»



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Общей и педагогической психологии»
Протокол № 2 от 6 февраля 2019 года

Заведующий кафедрой _____



к.п.н., доцент Е.В. Пронина

(ФИО, подпись)

Согласовано

Начальник
учебно-методического
управления



И.П. Шейн

Директор института
повышения квалификации
и переподготовки кадров



С.И. Рощина