

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной

деятельности

А.А. Панфилов

«21» июня 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Вид профессиональной деятельности и(или) квалификация «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»

Наименование программы: Дистанционное психологическое консультирование

Документ о квалификации удостоверение о повышении квалификации

Объем: 72 часа (часов / зачетных единиц)

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 N 38575), квалификационные требования к профессии «Психолог»;

приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 N 30840)

Программа разработана на основе требований ФГОС ВО (3++) 37.03.01 «Психология» к результатам освоения образовательной программы.

1.2. Требования к слушателям

слушатели с высшим образованием и (или) получающие высшее образование.

1.3. Формы освоения программы (очная, очно-заочная, заочная) – очно-заочная.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Формирование у слушателей общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний о современных тенденциях в психологическом консультировании и его дистанционном варианте как одном из наиболее перспективных, а также практических навыков консультативной и психокоррекционной работы с применением дистанционных технологий.

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: «консультационный».

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Осваиваемые компетенции (из ФГОС)	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ОПК-5 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Владеть навыками профилактической, развивающей, коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью	Уметь применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью	Знать понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности
	ПК-3 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с ис-	Владеть основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и	Уметь ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь	Знать традиционные методы и технологии оказания психологической помощи; ключевые понятия психологического консультирования

	<p>пользованием традиционных методов и технологий</p>	<p>семейного, возрастного, психологического консультирования</p>	<p>применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы</p>	<p>как основного способа оказания психологической помощи, особенности методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ</p>
	<p>ПК-11 - Способен к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы</p>	<p>Знать дидактические приёмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ</p>

1.5. Трудоемкость программы 72 часа

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося		Практика (стажировка) (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторные и практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (час.)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дистанционное психологическое консультирование	-	2		10			12
2.	Процесс и методы дистанционного психологического консультирования	-	2		18			20
3.	Телефонное психологическое консультирование	-	2		18			20
4.	Психологическое интернет-консультирование	-	2		18			20
Всего по программе:			8		64			72
Итоговая аттестация: тестирование								

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Табличная форма:

Наименование учебного модуля, темы	Объем нагрузки	Учебные дни	
		1	2
Тема 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование	12	+	
Тема 2. Процесс и методы дистанционного психологического консультирования	20	+	
Тема 3. Телефонное психологическое консультирование	20		+
Тема 4. Психологическое интернет-консультирование	20		+
Итоговая аттестация (тестирование)			+

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ))

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Тема №1. Введение в дистанционное психологическое консультирование	Содержание учебного материала	Уровень освоения	<i>12</i>
	1.1 Место дистанционного консультирования в системе видов психологической помощи Понятие и виды психологической помощи. Психологическое консультирование, психокоррекция, психотерапия: очный и дистанционный варианты.	Ознакомительный Репродуктивный	
	1.2. Общая характеристика дистанционного психологического консультирования Дистанционное психологическое консультирование: за и против. Специфика и виды дистанционного психологического консультирования. Преимущества и ограничения дистанционного консультирования.	Ознакомительный Репродуктивный	
Тема №2. Процесс и методы дистанционного психологического консультирования	Содержание учебного материала	Уровень освоения	<i>20</i>
	2.1 Процесс дистанционного психологического консультирования Организационные аспекты дистанционного консультирования. Процесс и этапы дистанционного психологического консультирования.	Ознакомительный Репродуктивный	
	2.2 Методы дистанционного психологического консультирования	Ознакомительный	

	Методические особенности дистанционного консультирования. Техники дистанционного психологического консультирования.	Репродуктивный	
Тема №3. Телефонное психологическое консультирование	Содержание учебного материала	Уровень освоения	20
	3.1 Специфика телефонного психологического консультирования Преимущества и ограничения телефонного контакта. Методические особенности телефонного психологического консультирования	Ознакомительный Репродуктивный	
	3.2 Консультирование на Телефоне доверия История и организация работы Телефонов доверия. Основы кризисной психологической помощи по телефону.	Ознакомительный Репродуктивный Продуктивный	
Тема №4. Психологическое интернет-консультирование	Содержание учебного материала	Уровень освоения	20
	4.1 Современные возможности интернет-консультирования. Виды интернет-консультирования. Интернет-консультирование в офф-лайн режиме, интернет-консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	Ознакомительный Продуктивный	
	4.2 Методические аспекты интернет-консультирования. Методы и техники интернет-консультирования. Методические особенности консультирования в чате.	Ознакомительный Продуктивный Продуктивный	
Всего:			72

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации

Итоговая аттестация по итогам освоения проводится в форме тестирования. Тест состоит из 20 вопросов. Тестирование проходит на Онлайн-платформе «Центра онлайн-обучения по реализации практико-ориентированных программ дополнительного образования». Время для прохождения теста не ограничено. Максимальный балл за тест 100. Проходной балл 60. Каждый вопрос оценивается в 5 баллов.

Шкала оценок ответов на тест

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	Не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по данному курсу.

По результатам итоговой аттестации издается локальный нормативный акт ВУЗа об отчислении слушателя и о выдаче документа о квалификации (удостоверения о повышении квалификации).

5.2. Оценочные средства

Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
<p>ОПК-5 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>ПК-3 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p> <p>ПК-11 - Способен к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>«Отлично» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному</p> <p>«Хорошо» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p> <p>«Удовлетворительно» - Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p> <p>«Неудовлетворительно» - Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки</p>

Соответствие оценочных средств и профессиональных компетенций, формируемых в результате освоения программы.

Профессиональные компетенции/ОПК	Модули, темы и номера вопросов из тестовых материалов
<p>ОПК-5 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Модули 1-4</p> <p>Тест, вопросы 1-6</p> <p>Тест, вопросы 7-10</p> <p>Тест, вопросы 11-20</p> <p>Тест, вопросы 11-20</p>
<p>ПК-3 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	
<p>ПК-11 - Способен к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	

Тест

1. Когда впервые в России появляется телефон доверия?
 - а) 1984г.
 - б) 1983 г.
 - в) 1982 г.
 - г) 1981 г.
2. В каком году была учреждена Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП)?
 - а) 1989 г.
 - б) 1990 г.
 - в) 1991 г.
 - г) 1992 г.
3. Главная цель службы телефона доверия?
 - а) обеспечение психологической помощи гражданам независимо от их социального статуса, укрепление психологического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения, в т.ч. детей и подростков
 - б) обеспечение психологической помощи гражданам независимо от их социального статуса;
 - в) обеспечение психологической помощи гражданам независимо от их социального статуса, но не укрепление психологического здоровья ;
 - г) обеспечение психологической помощи гражданам независимо от их социального статуса, укрепление психологического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения, только взрослых людей, 18+.
4. Основной способ, с помощью которого выполняются задачи службы Телефона Доверия?
 - а) психологическое консультирование на дому
 - б) психологическое консультирование по телефону
 - в) психологическое консультирование в больнице
 - г) психологическое консультирование по электронной почте
5. Присутствует ли конфиденциальность при звонке на телефон доверия?
 - а) да, присутствует
 - б) нет, не присутствует
 - в) если попросить, присутствовать будет
 - г) никогда не присутствует
6. Каковы условия работы «Телефона Доверия»?
 - а) анонимность
 - б) конфиденциальность
 - в) доверительный характер разговора
 - г) все перечисленное
7. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это:
 - а) проблемная ситуация
 - б) патогенный фон
 - в) социальная ситуация развития
 - г) анамнез жизни
8. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:
 - а) психологическим консультированием;
 - б) психологической коррекцией;
 - в) психологической защитой;
 - г) психотерапией в широком смысле.
9. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:
 - а) уточнение, перефразирование (пересказ);

- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.
10. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»).
Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:
- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.
11. Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.
12. Психологическое консультирование преследует цели:
- а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
- б) выслушать клиента,
- в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,
- г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.
13. Психолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на:
- а) жизненные идеалы и ценности клиента
- б) собственную систему норм и оценок
- в) нормы «среднестатистического» человека, придерживающегося традиционных ценностей общества
- г) социально принятые нормы и правила поведения
14. Закрытыми являются вопросы консультанта,
- а) которые затрагивают интимные стороны жизни клиента
- б) ответы, на которые со стороны клиента по разным причинам могут быть не обязательными
- в) ответы клиента, на которые не подлежат разглашению другим лицам
- г) на которые возможны однозначные, короткие ответы
15. Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма
- а) организации эффекта отсроченного последствия
- б) поддержки положительной Я-концепции
- в) расширения горизонтов видения мира
- г) реконструкции утраченного смысла
16. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:
- а) контртрансфером
- б) экранирование
- в) вытеснением
- г) сопротивлением
17. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:
- а) проекцией
- б) вытеснением
- в) сублимацией
- г) идентификацией

18. Прохождение личной терапии психологом-консультантом до начала консультационной практики

- а) свидетельствует о профессиональной незрелости психолога
- б) поможет уяснению проблем будущих клиентов
- в) полезно только тем психологам, которые имеют серьезные психологические проблемы
- г) вредно для будущей практики консультанта

19. Наиболее типичной задачей психологического консультирования является:

- а) исправление дефектов воспитания
- б) проведение реабилитационных мероприятий с людьми, перенесшими В) психотравмирующий стресс
- в) разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов
- г) коррекция асоциальных паттернов поведения

20. Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется:

- а) методом проблемного анализа
- б) эмпатической беседой
- в) консультативной беседой
- г) консультативным альянсом

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация курса обеспечивается научно-педагогическими работниками ВУЗа, которые имеют базовое высшее образование по специальности «Психологические науки» и опыт практической деятельности в направлении «Психологическое консультирование».

6.2. Требования к материально-техническим условиям

Реализация программы модуля предполагает наличие:

Лекционные занятия:

1. комплекта электронных презентаций;
2. аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и настенной доской;
3. ноутбук.

Практические занятия:

1. аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и настенной доской;
2. ноутбук.

6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Информационные и учебно-методические условия реализации программы предполагают наличие учебно-методической литературы и материалов по всему учебному курсу дополнительной образовательной программы.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основные источники:

1. Лоянич, А.А. Жизнь online. Просто как дважды два / А.А. Лоянич. – М.: Эксмо, 2008.
2. Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети интернет / В.Ю.Меновщиков. – М., 2007.
3. Меновщиков, В.Ю. Интернет-консультирование. Краткое практическое руководство / В.Ю. Меновщиков. – М.: Смысл, 2011.

4. Меновщиков, В.Ю. Компетентность консультанта в онлайнконсультировании / В.Ю. Меновщиков // Вестник университета управления. – 2010. – № 2.
 5. Можарова, С.С. Критерии эффективности работы телефонного консультанта / С.С. Можарова // Психологическое консультирование онлайн. – 2011. – № 1.
 6. Моховиков, А.Н. Телефонное консультирование / А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2001.
 7. Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы межведомственной научно-практической конференции, Москва, 24–25 февраля 2011 г. / Под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. – М.: МГППУ, 2011.
 8. Романова, Е.С. Работа психолога на телефоне доверия: Методическое пособие / Е.С. Романова. – М.: МГПУ, 2001.
 9. Руководство по телефонному консультированию; под ред. Е. Лешуковой, А. Зуевой. – М.: НПО «ЭГОС», 1994.
 10. Хачатурян, С.Д. Психологические условия эффективности функционирования «Телефонов Доверия». Учебно-методическое пособие / С.Д. Хачатурян. – Владимир, 2000.
- б) дополнительные источники:
1. Айви, А.Е. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А.Е. Айви, М.Б. Айви, Л. Саймэн-Даунинг. – М.: Психотерапевтический колледж, 2000. – 487 с.
 2. Атватер, И. Я Вас слушаю: Советы руководителю как правильно слушать собеседника / И. Атватер. – М.: Экономика, 1988. – 110 с.
 3. Василюк Ф.В. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуации / Ф.В.Василюк. – М.: МГУ, 1984.
 4. Глэддинг, С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2002.
 5. Меновщиков, В.Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. – М.: Смысл, 2000. – 109 с.
 6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования: Как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй. – М.: Апрель Пресс; ЭксмоПресс, 2001.
 7. Практика телефонного консультирования. Хрестоматия; ред.-сост. А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2005. – 463 с.
- в) интернет-ресурсы:
- <https://cyberleninka.ru>
 - <http://psyjournals.ru/>
 - <http://psyjournals.ru/mpj/>

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса

При разработке курса обобщены достижения зарубежной и отечественной науки в теории и практике дистанционного психологического консультирования.

Теоретические и практические занятия, тестирование и консультирование осуществляется с применением дистанционных технологий.

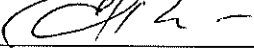
Составители:

Шефов С.А., старший преподаватель кафедры «ОиПП»



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Общей и педагогической психологии»

Протокол № 10 от 18.05.2021 года

Заведующий кафедрой _____  к.пс.н., доцент Е.В. Пронина

(ФИО, подпись)

Согласовано

Начальник
учебно-методического
управления



И.П. Шейн

Директор института
повышения квалификации
и переподготовки кадров



С.И. Рощина